

お客様アンケート調査

当社では、顧客満足度の向上を目指して日々邁進しております。

今後の活動指針の参考とさせて頂きたく、お手数ではございますがアンケート調査へのご協力をお願い致します。

1. 当社の製品について

- 満足 性能が低い 品質が悪い 製作リードタイムが長い 価格が高い
 その他 []

2. 当社のメンテナンスサービスについて

- 満足 技量が低い 態度が悪い 対応が遅い 価格が高い
 その他 []

3. 当社営業の対応について

- 満足 対応が遅い 態度が悪い 自社製品・サービスに関する知識が乏しい
 その他 []

4. 当社カタログ・パンフレットについて

- 満足 表現が理解し辛い 解説不足 読み辛い デザインが悪い
 その他 []

5. 当社ホームページについて

- 満足 表現が理解し辛い 解説不足 見辛い デザインが悪い
 その他 []

※ 当社門司工場（本社）・行橋工場にご来社頂きました方へご質問です。

6. 当社検査員または工場の対応について

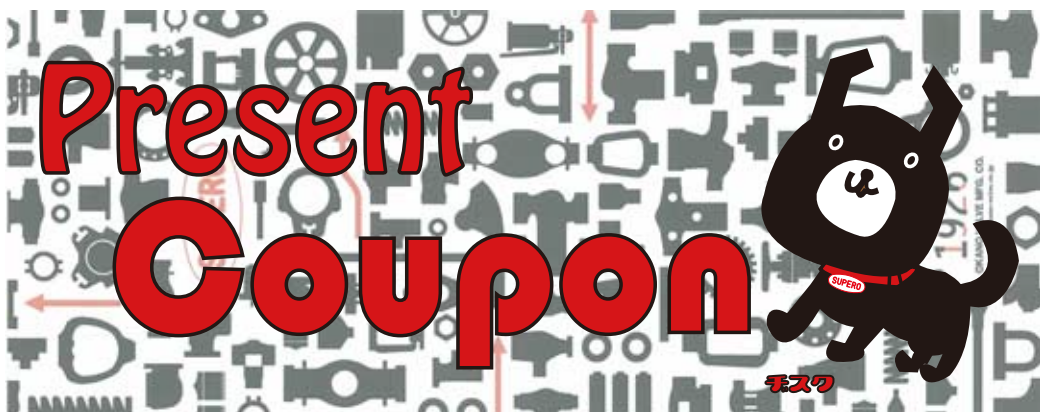
- 満足 対応が遅い 態度が悪い 準備が悪い 説明がわかり辛い
 その他 []

当社についてご不満な点やお気付きの点、ご要望等がありましたらお聞かせ下さい。

お客様の会社名（部署名）： _____

お名前： _____

ご協力ありがとうございました。



本アンケートをご提出頂いた顧客の方に『特製てぬぐい』をプレゼント中です！！